

Personajes

Izara	Supervisor
Aarón	Personal de primer contacto en el centro de salud 1 (FLW 1 en ingles)
Zala	Personal de primer contacto en el centro de salud 2 (FLW 2 en ingles)
Kayla	Personal de primer contacto en el centro de salud 3 (FLW 3 en ingles)

Escena 1 – Exterior – Entrada de la casa de un cuidador

Una escena en el campo donde una FLW está aconsejando a una joven madre que tiene un bebé en la puerta de una casa. La nueva supervisora está parada cerca escuchando la interacción. Cuando termina la sesión, ella le pide al FLW que se reporte a la clínica por la tarde. El FLW está nervioso y habla con otra FLW en el camino de regreso a la clínica.

Aarón (hablando con el cuidador en la puerta de una casa): Puede hacerme cualquier pregunta sobre el calendario de vacunación que acabo de compartir con usted. Y asegúrese de llevar la tarjeta de vacunación cada vez que vaya a la clínica.

La madre asiente y agradece a los trabajadores de salud.

Izara (nueva supervisora): Bien Aarón, por favor repórtese a la clínica esta tarde que quiero revisar individualmente el progreso realizado por cada uno en el equipo. Lo veré más tarde.

Aarón (nerviosamente): Sí Izara, estaré allí esta tarde.

(Aarón está preocupado y comienza a caminar de regreso y se encuentra con Zala en el camino. Ambos se conocen y comienzan a hablar mientras regresan a la clínica).

Zala: Hola Aarón, ¿cómo estás? ¿Por qué te ves tan preocupado?

Aarón: Hola Zala me alegro de verte. Estoy nervioso porque la nueva supervisora estuvo en el campo conmigo esta mañana y me pidió que fuera a la clínica para hablar sobre mi progreso.

Zala: Sí Aarón, ¡ella también ha pedido hablar conmigo! Esta nueva supervisora parece ser muy estricta. Ya ha convocado reuniones individuales con cada uno de nosotros. Escuché que ha puesto un aviso en la pizarra con un horario regular para que cada uno de nosotros nos reunamos con ella individualmente. Considerando que nuestro centro no ha podido cumplir sus objetivos últimamente...

Aarón: Estoy seguro de que ella es como la última supervisora. Siempre nos regañó por cosas que ni siquiera estaban bajo nuestro control.

Kayla: Estoy tan nerviosa de reunirme sola con ella!

Aarón: Sé lo que quieres decir, yo tengo el mismo temor. ¿Cómo lograremos explicarle las terribles condiciones de esta área y las razones por las que este centro no cumple con sus objetivos?

Zala: ¿Y si ella es incluso peor que nuestra última supervisora?

Kayla: (suspira) ¿Es eso posible? Quiero decir, recuerdo que la última me dijo que mi vida familiar no debería interferir con mi trabajo, que el hecho de que tenía niños a los que cuidar era mi problema y que la enfermedad de mi hija no era una excusa para no cumplir con mis objetivos laborales.

Zala: Esperemos sobrevivir a estas entrevistas individuales con ella...

(Kayla y Aarón asientan con desesperación mientras ambos caminan de regreso a la clínica desde la comunidad)

Escena 2 – Interior – Área de Instalaciones de Salud, oficina del supervisor

(Zala entra en la oficina de la supervisora para su reunión programada, muy asustada y sumisa...)

Izara: Hola, Zala. Toma asiento.

(Zala se sienta)

Izara: Entonces, Zala, he estado revisando el rendimiento del equipo y he notado que los objetivos no se han cumplido.

(Zala traga saliva, a la espera de que la regañen por todo. Ella está mirando hacia abajo)

Izara: Sírvete una galleta, Zala.

Zala: Eh...

Izara: Pareces muy tensa. Te he pedido que vengas aquí porque, como miembro importante del equipo, tu opinión es muy valiosa. Quiero entender lo que se interpone en el camino de nuestro equipo para lograr sus objetivos. Sé que todos ustedes son individuos muy capaces y trabajadores.

Zala: Bueno ... quiero decir si realmente quiere saber; las entregas de vacunas a nuestro centro siempre se retrasan, lo que significa que a los cuidadores que traen a sus hijos para la vacunación a veces se les pide que se vayan y vuelvan otro día, ya que nos hemos quedado sin suministro. Así que, aunque logramos convencer a los cuidadores para que lleven a sus hijos a la inmunización, es obvio que no acudirán repetidamente después de salir decepcionados del centro.

Izara: (con preocupación) ¡Por supuesto! Este es realmente un gran problema, Zala, y me alegra saber que has identificado la raíz lo origina. Pero puedo preguntar: ¿por qué no han abordado todavía este problema?

Zala: Señora, esta situación viene ocurriendo durante los últimos meses, desde antes de su llegada. Y cuando lo denunciemos, no se hizo nada.

Izara: Oh, eso no es bueno. Zala, dime, ¿qué crees que deberíamos hacer al respecto?

Zala: Bueno, cuando comenzó el problema, algunos de nosotros nos tomamos la libertad de estimar la necesidad de vacunas y brindar un calendario simple que los usuarios pudieran seguir *(le da a Izara el calendario)*

Zala: Nos aseguraríamos de no tener exceso de vacunas y tener que descartarlas, y tenerlas siempre sobre todo para cuando más las necesitamos. Solo podemos pedirle que hable con las autoridades para convencerlas de que sigan este calendario.

Izara: ¡Es una gran idea! a la que voy a darle inicio.

Zala: Realmente, señora, ¡no puedo creer que me dejen ofrecer una solución!

Izara: Sí, Zala, es esencial involucrar a tu equipo en el proceso de toma de decisiones. Valoro tu contribución y tu idea es espléndida. ¡Recuerda siempre, dos cabezas son mejor que una!

Escena 3 – Interior – Centro de salud

(La supervisora ha convocado una reunión de equipo en una tienda de té en la comunidad. Antes de que llegue la supervisora, los FLWs están discutiendo cómo fueron sus encuentros con la supervisora. Todos están gratamente sorprendidos de que ahora tengan una supervisora que los apoya y que los trata bien, aprecia su trabajo y los ayuda a encontrar soluciones prácticas en lugar de solo criticarlos todo el tiempo).

Aarón: Estoy tan aliviado de que las reuniones de la semana pasada con la señora Izara fueron tan fáciles. Realmente no esperaba que fueran de esa forma.

Zala: Exactamente, pensé que se estaba reuniendo con nosotros individualmente para reprendernos por nuestro mal desempeño, pero en lugar de eso nos ayudó a resolver los problemas que todo el tiempo han estado obstaculizando nuestro trabajo. Ahora siento que puedo rendir mejor.

Aarón: Igual pienso yo. ¿Y tú Kayla?

Kayla: ¡Genial! La señora Izara entendió muy bien mi situación con mi hija y me dijo que podía tener horarios flexibles, siempre y cuando siguiera tomando mi trabajo en serio y cumpliendo mis objetivos. Incluso me recomendó algunos ejercicios que podría hacer con mi hija. Nunca he tenido

7. Supervisión de apoyo

5 minutos 30 segundos

una supervisora que tenga un interés tan personal en mi bienestar. Con su guía, me he sentido muy motivada, siento que puedo lograr cualquier cosa.

Aarón: Eso es maravilloso. Es genial tener una supervisora que sea realmente útil en lugar de intimidarnos y criticarnos todo el tiempo. No tenía idea de cómo el reconocimiento, validación y recompensas por nuestro trabajo fueran factores que nos motivaran tan fuertemente.

(Izara, la supervisora entra, y todo el mundo se congrega.)

Izara: Hola equipo.

Equipo: [responde colectivamente al saludo.]

Izara: Deben preguntarse por qué les pedí a todos que nos encontráramos hoy en esta tienda de té. Quería que nos reuniéramos y celebráramos sus exitosos esfuerzos de las últimas semanas. Estoy muy satisfecha con el trabajo que todos ustedes han estado haciendo. Aunque he escuchado que aún persisten algunos desafíos, hasta ahora todos han estado haciendo un gran trabajo a pesar de las difíciles condiciones, y me complace mucho que se mantengan motivados.

Equipo: (muy sonrientes): *[Aplauden, junto con Izara]*

Izara: Ya que todos ustedes son el mejor sistema de soporte, es importante que trabajen juntos. Y cada vez que enfrenten un desafío que les resulte difícil superar individualmente, recuerden que sus compañeros pueden estar experimentando lo mismo o pueden haber experimentado lo mismo en el pasado y pueden tener algo de sabiduría para compartir sobre el tema. Creo firmemente que si contamos con un equipo bien conectado y cohesionado con las mismas habilidades e intereses es una gran oportunidad para todos de aprender de los conocimientos y experiencias de los demás.

Kayla: Señora, sus palabras de aliento y apoyo nos han motivado a hacerlo aún mejor.

Izara: Cuando estaba empezando como supervisora, también estaba aprendiendo en el trabajo. Vi a buenos y malos supervisores y a lo largo de los años, he aprendido y me he dado cuenta de la diferencia que pueden tener las buenas habilidades de supervisión para motivar a los FLWs a hacerlo aún mejor. No es difícil, estas son habilidades que todos podemos aprender. Al igual que les pedimos que trabajen con empatía cuando se comunican con los cuidadores, los supervisores también deben mostrar empatía hacia su equipo y ser supervisores de apoyo.

Equipo: *[de nuevo hay aplausos y desaparecen]*

Fin.