

## 2 - الترحيب بالبيئة والتواصل الفعال - 4 دقائق و 35 ثانية

### الشخصيات

فرح	أم لطفلين
حارس	حارس في المرفق الصحي المحلي
سارة	زميلة في المركز الصحي
ممرضة	الممرضة التي تدير الجلسة
مينا	الأم 1

### مشهد 1 - خارجي - مرفق صحي

(تدخل فرح إلى المرفق الصحي مع مولود جديد وطفل صغير. مع اقترابها من مدخل المكتب، وبإمكانها أن تسمع كلام الممرضة التي تقدم جلسة تعليمية جماعية، بينما ظل طالبي الرعاية في انتظار يرونها. وكانت متوترة ومرهقة غير متأكدة في القرار ما إذا تدخل المرفق أم لا لأنه يوجد هناك بالفعل مجموعة كبيرة ولا ترغب في إحراج الجلسة. وهي تحاول معرفة ماذا يجب عليها القيام به، وطفلها الأكبر الذي يلعب حولها بدأ حارس المرفق في إزعاجه.)

حارس: هل هذا ابنك؟ ماذا تفعلين بالخارج مع الاطفال؟ هل أحضرتهم للتحصين؟  
فرح: أم. نعم ، لكنني آسف ، لست متأكدًا ما إذا أتيت في وقت غير المناسب. يجب أن نذهب الآن.  
حارس: سيدتي .. مام ..!

(تبدأ فرح بمغادرة المرفق على عجل. يرى الحارس أن هناك طائرة تعمل بالوقود تمر وهو يحاول وقفها)

حارس: سارة مام ، أم وطفلاها كانوا هنا فقط لكنهم غادروا فجأة على عجل. أعتقد أن هناك شيئًا خطأ.  
سارة: مرحبا! ارجوك انتظر.

(سارة تسارع لمتابعة الأم وتدرکها عند البوابة)

سارة: ما الأمر؟ لماذا لا تأتي مع الأطفال؟  
فرح: لقد جننت إلى هنا مؤخرًا لأن عمتي كانت تريد مني تلقيح أولادي. لكن عندما كنت هنا في الأسبوع الماضي، وبخنا الحارس لعدم امتلاكنا بطاقة التطعيم. لذا أنا خائف من المجيء.  
سارة: أنا آسف، لقد كان ذلك سلوكًا غير مقبول من قبل الحارس. في الواقع، كانت هناك العديد من الشكاوى حول كون هذا الحارس شديدًا، ولهذا السبب غيرناه. لدينا الآن حارس جديد. لقد أتيت في الوقت المناسب. فضلاً ادخلي. نحن على وشك إجراء جلسة تطعيم. أنا اسمي سارة وأنا عاملة الخط الأمامي في هذا المرفق.  
فرح: أنا فرح وهؤلاء أولادي.

## 2 - الترحيب بالبيئة والتواصل الفعال - 4 دقائق و 35 ثانية

- سارة: خذ مقعداً يا فرح. (فرح تأخذ مقعداً).
- سارة: أطفالك جميلون! كم عمرهم؟
- فرح: ابني يبلغ من العمر عامين تقريباً وابنتي عمرها شهرين فقط.
- سارة: هذا رائع! هل أحضرت بطاقات التطعيم الخاصة بهم اليوم؟
- فرح: لا أنا ما أحضرتهما إلى المرفق الصحي من قبل. نحن نعيش في منطقة ريفية بعيدة. جئت إلى هنا لزيارة عمتي وأخبرتني أنه يجب علي إحضار أطفالتي هنا.
- سارة: حسناً، إذن ، لم يتم تطعيمهم من قبل؟
- فرح: لا ، أبداً. لا أعرف الكثير عنها.
- سارة: حسناً، لقد فعلت الشيء الصحيح عن طريق إحضارهم إلى هنا، وتوقيتك مثالي أيضاً، وهذه الجلسة الجماعية مخصصة للآباء والأمهات الموجودين هنا لتلقيح أطفالهم. هل ترغب في الانضمام إلى الجلسة؟
- فرح: جلسة جماعية؟ لكنني لم أعد لجلسة.
- سارة (ابتسامة): لست بحاجة إلى أي إعداد لهذا الغرض. نحن هنا للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك. تعالي، سوف أخذك إلى الجلسة.

### مشهد 2 - داخلي - منطقة انتظار (مرفق صحي) (يذهبون إلى جلسة المجموعة ويلتقون الممرضة)

- سارة: عفواً، ممرضة. هذه هي فرح ، وتود الانضمام إلى الجلسة.
- الممرضة: أوه، بالطبع! نحن نناقش كيفية حماية الأطفال من بعض الأمراض عن طريق التطعيم. يرجى الحصول على مقعد وتتردد في طرح أي أسئلة في أي وقت.
- فرح: شكراً
- (فرح تجلس وتستأنف الممرضة الجلسة)
- (تقوم الممرضة بإجراء الجلسة وتفكر في إجراء اتصال بصري مع الجميع)
- الممرضة: كما قلت، يمكن أن تكون هذه الأمراض خطيرة للغاية. أرى بعض الأطفال يأتون إلى هنا مصابين بإعاقات متغيرة للحياة من أمراض وكان يمكن الوقاية منها بسهولة عن طريق التطعيم.
- مينا: هل التطعيم آمن؟
- الممرضة: جميع اللقاحات التي نوفرها للأطفال آمنة. في بعض الحالات ، قد يصاب الطفل بحمى خفيفة أو احمرار أو تورم أو ألم بعد التطعيم. لكن لا داعي للقلق - فهذه الآثار عادة ما تكون خفيفة ويمكن التحكم فيها.
- فرح: كم مرة يحتاج أطفالتي للتطعيم؟

## 2 - الترحيب بالبيئة والتواصل الفعال - 4 دقائق و 35 ثانية

المرمضة: يحتاج طفلك إلى كل جرعة في الجدول الموصى به للتحصين الكامل. إذا لم يتلقوا جميع الجرعات، فهي ليست محمية بالكامل وتظل في خطر. مع كل التطعيم، يتم تعزيز حماية طفلك. لذلك من المهم أن تأتي حسب الجدول الزمني قدر الإمكان. هذه كلها أسئلة جيدة. نحن بحاجة إلى التأكد من معالجة جميع مخاوفك.

مينا: ماذا أفعل إذا فاتني بعض الجرعات؟

المرمضة: إذا فاتتك التطعيم المجدول، فيجب عليك إحضار طفلك في أقرب وقت ممكن إلى جلسة التطعيم التالية للحاق بالركب. أريد فقط إضافة واحدة أخيرة، لكن الشيء المهم؛ بطاقة التحصين هي سجل لتطعيمات طفلك. من المهم جدًا الحفاظ عليها آمنة وتأخذها معك في كل زيارة للمركز الصحي. لكن إذا فقدت بالصدفة، فيرجى إبلاغنا بذلك ويمكننا مساعدتك.

(عندما يبدأ الناس في المغادرة، تسير الممرضة إلى فرح)

المرمضة: فرح، أنا سعيد لأنك جئت اليوم. أمل أن يكون ذلك قد ساعد في معالجة جميع مخاوفك أيضًا فرح: نعم، كانت الجلسة مفيدة للغاية. شكرًا جزيلاً. أريد تلقيح أطفالي اليوم. كنت جميعًا ودودًا للغاية - سأعود بالتأكيد مع أطفالي لتناول الجرعة التالية أيضًا. الممرضة: هذا رائع يا فرح. الآن، تعال حتى تتمكن من إعطاء أطفالك لقاحاتهم الأولى.

المشهد 2 - داخلي - غرفة التطعيم (مرفق صحي):

(ممرضة تدير اللقاح للأطفال)

الزميل: يا فرح إليك بطاقات التطعيم الخاصة بأطفالك. لقد حددت جلسة اليوم حول هذا الموضوع، وكذلك الجلسة القادمة. هذه البطاقات الصحية هي نفسها في كل مكان. وبالنسبة للعائلات مثلك التي قد تعيش بعيدًا، فبإمكانها اصطحاب الأطفال إلى أقرب مرفق صحي عندما يحين الموعد المحدد للتلقيح التالي. فعليك أن تأخذ البطاقة معك حتى تعرف ما هي التطعيمات المستحقة. فرح: التطعيم مهم للغاية. أنا سعيد لأنني عدت لتلقيح أولادي. شكرًا جزيلاً. سارة: أنا سعيد حقًا لأننا تمكنا من معالجة مخاوفك ومساعدتك.

انتهى.