

## 2 – Ambiente acogedor y comunicación efectiva – 4 minutos 35 segundos

### Personajes

<b>Farah</b>	Madre de dos niños
<b>Vigilante</b>	Cuidador/custodio en el centro de salud local
<b>Sarah</b>	Personal de primer contacto en el centro de salud (FLW en inglés)
<b>Enfermera</b>	Enfermera quien maneja la sesión
<b>Meena</b>	Madre 1

### Escena 1 - Exterior - Centro de salud

*(Farah ingresa en el centro de salud con un recién nacido y un niño pequeño. Cuando se acerca a la entrada de la oficina, puede escuchar a una enfermera que brinda una sesión de educación grupal, mientras algunos cuidadores también esperan ser atendidos. Está nerviosa y un poco inquieta, y no está segura de si debe ingresar a la instalación porque ya hay un grupo grande y ella no quiere interrumpir la sesión. Mientras intenta averiguar qué hacer, su hijo mayor que está jugando se topa con el vigilante de la instalación.)*

**Vigilante:** ¿Es este tu hijo? ¿Qué haces afuera con los niños? ¿Los trajiste para la inmunización?

**Farah:** Mmm. Sí, pero lo siento, no estoy segura si llegué en el momento adecuado. Creo que mejor nos debemos ir ahora.

**Vigilante:** ¡Señora...! ¡Señora...!

*(Farah comienza a salir apresuradamente de las instalaciones. El vigilante ve pasar a una FLW y la detiene)*

**Vigilante:** Sarah, una madre y sus dos hijos estaban aquí, pero de repente se están yendo a toda prisa. Creo que algo está mal.

**Sarah:** ¡Hola! Por favor espere.

*(Sarah se apresura tras la madre y la alcanza en la puerta sin aliento)*

**Sarah:** ¿Qué pasa? ¿Por qué no vienes con los niños?

**Farah:** Solo vine aquí porque mi tía quería que vacunara a mis hijos. Pero cuando estuve aquí la semana pasada, un vigilante nos regañó por no tener una tarjeta de vacunación. Así que, tenía miedo de entrar.

**Sarah:** Oh, lo siento, fue un comportamiento inaceptable por parte del vigilante. De hecho, hubo muchas quejas acerca de que el cuidador fue grosero y por eso lo cambiamos. Tenemos un nuevo vigilante ahora. Has venido en el momento adecuado. Por favor, entra. Estamos a punto de tener una sesión sobre vacunación. Por cierto mi nombre es Sarah. Soy su personal de contacto en este centro de salud.

**Farah:** Soy Farah y estos son mis hijos.

**Sarah:** Toma asiento, Farah. *(Farah toma asiento).*

**Sarah:** ¡Tus hijos son encantadores! ¿Qué edad tienen?

**Farah:** Mi hijo tiene casi 2 años y mi hija tiene solo 2 meses.

**Sarah:** ¡Eso es genial! ¿Trajiste sus tarjetas de inmunización hoy?

**Farah:** No, nunca los he llevado a un centro de salud. Vivimos en una zona rural lejana. Vine aquí para visitar a mi tía y ella me dijo que debía traer a mis hijos aquí.

**Sarah:** De acuerdo, entonces, ¿no han sido vacunados antes?

**Farah:** No nunca. No sé mucho sobre eso.

**Sarah:** Bueno, hiciste lo correcto al traerlos aquí, y estas a tiempo, esta sesión grupal es para padres que están aquí para la vacunación de sus hijos. ¿Te gustaría participar en la sesión?

**Farah:** ¿Sesión de grupo? Pero no me he preparado para una sesión.

**Sarah (sonríe):** No necesitas ninguna preparación para esto. Estamos aquí para responder a cualquier pregunta que puedas tener. Ven, te llevaré a la sesión.

### Escena 2 – Interior – Área de espera (centro de salud)

*(Van a la sesión grupal y conocen a la enfermera)*

## 2 – Ambiente acogedor y comunicación efectiva – 4 minutos 35 segundos

**Sarah:** Disculpe, enfermera. Ella es Farah, y le gustaría unirse a la sesión.

**Enfermera:** ¡Oh por supuesto! Estamos discutiendo cómo proteger a los niños de ciertas enfermedades mediante la vacunación. Por favor tome asiento, y siéntase libre de hacerme cualquier pregunta en cualquier momento.

**Farah:** Gracias.

*(Farah se sienta y la enfermera reanuda la sesión)*

*(La enfermera lleva a cabo la sesión y es consciente de no olvidar hacer contacto visual con todos)*

**Enfermera:** Como decía, estas enfermedades pueden ser muy graves. Veo que algunos niños vienen aquí con discapacidades que les cambian la vida debido a enfermedades que podrían haberse prevenido fácilmente con la vacunación.

**Meena:** ¿Es segura la vacunación?

**Enfermera:** Todas las vacunas que administramos a los niños son seguras. En algunos casos, un niño puede experimentar fiebre leve, enrojecimiento, hinchazón o dolor después de la vacunación. Pero no hay que preocuparse, estos efectos secundarios suelen ser leves y manejables.

**Farah:** ¿Cuántas veces deben vacunarse mis hijos?

**Enfermera:** Tu hijo necesita ponerse cada dosis según el tiempo recomendado para estar completamente inmunizado. Si no reciben todas las dosis, no estarán completamente protegidos y seguirán en riesgo. Con cada vacunación, tu hijo fortalece su protección contra enfermedades. Por eso es importante venir al centro en una fecha que sea la más cercana a cada dosis. Todas estas son buenas preguntas. Necesitamos asegurarnos de que todas sus inquietudes sean atendidas.

**Meena:** ¿Qué debo hacer si he olvidado alguna de las dosis?

**Enfermera:** Si pierdes una inmunización que estuvo programada, debes llevar a tu hijo lo antes posible a la próxima sesión de inmunización para ponerte al día. Solo quiero añadir una última cosa, pero importante; La tarjeta de vacunación es un registro de las vacunas de tu hijo, por eso es muy importante mantenerla segura y llevarla contigo en cada visita al centro de salud. Pero si por casualidad la pierdes, por favor infórmanos para poder ayudarte.

*(Cuando la gente comienza a irse, la enfermera camina hacia Farah.)*

**Enfermera:** Farah, me alegro mucho de que hayas venido hoy. Espero que le haya ayudado a aclarar todas sus dudas.

**Farah:** Sí, la sesión fue muy útil. Muchas gracias. Quiero que mis hijos sean vacunados hoy. Todos ustedes fueron muy amables, definitivamente volveré con mis hijos para sus próximas dosis también.

**Enfermera:** Eso es maravilloso, Farah. Ahora, ven para que podamos ponerles a tus hijos sus primeras vacunas.

### Escena 3 – Interior – Sala de inmunización (centro de salud):

*(Enfermera administrando vacuna a los niños.)*

**Personal de primer contacto en el centro de salud (FLW):** Farah, aquí están las tarjetas de inmunización de tus hijos en donde he marcado la sesión de hoy, así como la fecha para la próxima dosis. Estas tarjetas de salud son las mismas en todas partes. Por lo tanto, para familias como usted que viven lejos, pueden llevar a sus hijos al cualquier centro de salud más cercano para sus próximas dosis de vacunación programadas. Solo recuerde de llevar siempre la tarjeta para que sepan que vacunas están pendientes.

**Farah:** La vacunación es definitivamente muy importante. Me alegro de haber regresado para vacunar a mis hijos. Muchas gracias.

**Sarah:** Estoy muy contenta de haber podido aclarar tus inquietudes y ayudarte.

**Final.**